

回信工作入门指南

——OCEF回信组



欢迎加入OCEF回信组！

- ❖ 本PPT针对加入回信组的新义工特别撰写。
- ❖ 请你认真阅读本PPT，如果有任何关于回信组或OCEF的问题，可登陆论坛查询，或联系相关负责人。
我们一定会尽快为你解答和帮助： ）



回信组相关负责人

回信组组长：剧红（丁香）

- QQ: 752677940
- Email: gzwxt98@163.com

回信组副组长：张计鹏（南顾雨）

- QQ: 82718413
- Email: 82718413@qq.com

回信组副组长：姜山（小山）

- QQ: 742852282
- Email: shanmerda@gmail.com



请加入：

OCEF回信组 QQ群

群号：9081278

注：在申请加入时，请在验证消息里注明：
OCEF新义工+真实姓名+论坛ID
以方便回信组人力的统计和跟进，谢谢！



目录

- ❖ 一、回信组模块和基本流程
- ❖ 二、回信前准备工作
- ❖ 三、回信流程
- ❖ 四、回信小贴士
- ❖ 五、与回信相关的重要链接
- ❖ 六、FAQ
- ❖ 七、结束语



回信组工作模块



回信组工作基本流程

接收

- 取信，北京有一个**OCEF**的专属信箱；
- 扫描信件上传到**BBS**并编辑信件的基本信息；

回信

- 在回信组论坛领取信件并回复；
- **所有新义工从这一环节开始；**

审核

- 自行校对；
- 回信组组长负责审核已回信件并更改信件登记信息；

寄回

- 打印回复信件并寄出；
- 更新信件。



回信前准备工作

- ❖ 一，在中国事务论坛（<http://china.ocef.org>）注册一个ID。
 - ✎ 具体的注册地址：<http://china.ocef.org/bbs/regabc.php>
 - ✎ 在申请注册时，请在“注册原因”中填写“OCEF回信组新义工”；
 - ✎ 注册完毕后，请及时联系回信组副组长（微信，QQ或邮件），告知你的论坛注册ID，以便快速给予审核通过；
 - ✎ 审核通过后，就可以开始回信工作了。
- ❖ 注：为了方便回信组人力的工作，我们希望你的论坛ID和回信署名一致（真名或笔名），所以请先仔细考虑你的论坛ID。



回信前准备工作

❖二，获得正式注册身份后，请先到“综合区”

（ <http://china.ocef.org/bbs/forum-4462-1.html>）给自己建一个“自留地”，这里可以随时将自己的心得做一些记录，大家也很喜欢互相拜访哦！



回信环节基本流程

认领

回信

检查

高中生信件



初中生信件



小学生信件



回信流程（回信前）

- ❖ 回信请前往“回信区”：<http://china.ocef.org/bbs/forum-4463-1.html>
- ❖ 信件的标题以“回复状态+学校ID+学生ID”来命名，回复状态分为：
 - 🌀 **N**: 新信，等待回复；
 - 🌀 **R**: 回复中，等待修改；
 - 🌀 **W**: 审阅完毕。



回信流程（回信时）

- ❖ 1, 挑选你想回复**并未被认领**的信件（**N**）; 捐款人可以通过搜索“**学生ID**”来找到你所捐助的学生来信。
- ❖ 2, 回信前**认领**信件:
 - ✎ 当你确定你将回复来信后, 请先在该封来信下**跟贴**, 说明你将回复这封信, 最迟什么时候交稿（最长不超过一周）;
 - ✎ 回帖的目的是让其他人明确这封来信的回复状态。如果超过一周, 可被其他义工认领, 占座贴即被删除。
- ❖ 3, 回复信件后请先仔细检查, 可在原帖中自行修改, 以便减少他人的工作量。
- ❖ 4, 阅读并学习他人的回信, 经常关注大家的评价和建议。



回信流程（回信后）

- ❖ 参与回信讨论，对他人的回信提出自己的意见也是一种快速学习的方法。你可以在该贴下直接表达你的意见。意见详细、态度真诚往往容易让人接受。
- ❖ 回信完成后，会有义工将回信贴改为**R**,表示回复完成，并将其移到审阅区。
- ❖ 审核组的义工进行最终审核。确认无误后，版主会将信件标题修改为“**W**”表示审核完毕。
- ❖ 完成后的回信，会有义工进行整理和打印，然后以班级为单位寄给相应学校的协调员。



回信小贴士（一）

❖ 请用正式的书信格式，包括：

- ✎ 1、称呼：顶格，称呼后加冒号；可加一定的修饰词（例，亲爱的* *同学）；
- ✎ 2、问候语：另起一行，始于上一行冒号之后一格（例，你好！）；
- ✎ 3、开头：另起一行，空两格；
- ✎ 4、每段开头空两格；
- ✎ 5、结尾祝福另起一行；
- ✎ 6、请在结尾落款注明OCEF全称，署名和日期（例，
海外中国教育基金会 爱你的* * *
2014年*月*日）。



回信小贴士（二）

❖ 其他注意事项：

- ❧ 请认真回答孩子们来信中的问题。孩子们的学习压力很大，所以回信的话题尽量轻松一些；
- ❧ 多启发，多鼓励，多表扬（原因要具体，表扬要贴切）；
- ❧ 不要灌输“唯有读书高”的想法，提倡为兴趣而学，避免“金钱至上”；
- ❧ 鼓励学生多帮助他人，从而消除自卑感。
- ❧ 注意用语，多考虑是否会在无意中伤害孩子的自尊心。
- ❧ 你可以署真名，也可以署笔名，也可以用基金会的叔叔（阿姨）等代替；



回信小贴士（三）

❖ 快速学习通道：

🌀 组长【丁香】多年的回信心得：

<http://china.ocef.org/bbs/thread-88281-1-1.html>

🌀 阅读其他义工在回信组的回信贴，互相学习；

🌀 建议大家阅读《乡村少儿》并推荐给孩子们，可以直接节选或夹一篇文章给孩子们：

<http://ocef.org/project/village-kids>



回信小贴士（四）

- ❖回信内容不需要拘泥于形式，自由发挥，字数不限，信件越长越好： ）
- ❖如果长期不回信，可以在请假专贴里做一个说明：
<http://china.ocef.org/bbs/thread-86118-1-1.html>
- ❖经典的回信会被选用出版在海外中国教育基金会【少儿乡村】杂志里，或推荐用于海外募款活动： ）
- ❖回信工作需要你的时间和爱心，长期支持回信工作更需要你的耐心和坚持。请坚持与我们并肩作战，支持乡村教育： ）



与回信相关的重要链接

- ❖ 回信工作流程、入门、问题及相关资料
<http://china.ocef.org/bbs/thread-86120-1-1.html>
- ❖ 助学金项目简介
<http://www.ocef.org/programs/financial-aid/>
- ❖ 奖学金项目（即高中生项目）简介
<http://www.ocef.org/programs/scholarship/>
- ❖ 图书项目简介
<http://www.ocef.org/programs/library/>



FAQ

❖ 问：面对不太有内容的信件怎么办？

❖ 答：

- ✎ 分享你的学习经验、工作经历或生活经验；
- ✎ 分享生活中有趣的小故事，或有意义的经历；
- ✎ 表达真实、真挚的情感，建立信任感；
- ✎ 与高中生分享大学生活，介绍大学或专业；可以给他们一些心理建设方面的信息。



FAQ

- ❖ 问：大多信件的格式和内容相似度很高，是否允许用同样的内容回复不同的信件？
- ❖ 答：最好有所不同。可以尝试在不同时间回复内容相似信件，以便有不同的心情和状态与不同的孩子分享。希望大家尽可能把信件回复的丰富一些，并对自己的回信有一定的要求（字数和内容）。这样，在大量的回信之后，自己的回信水平也会有大的提升。： ）



FAQ

❖ 问：学生在感谢信之后，还会和我们交流吗？

❖ 答：这种情况是有的，只是回信周期很长（一到两个学期）。还有，学生和义工的变动都很大。我们现在希望能同被资助的孩子们保持长期的交流，所以希望大家在回复感谢信的时候鼓励孩子们再次来信。

✎ 例如在结尾可以说：“希望能够再次收到你的来信，与我们分享你的学习生活。”



FAQ

❖ 问：除了回信以外，在回信组还有哪些工作呢？

❖ 答：目前，我们回信组除了大量的回信义工之外，还需要：

❧ 论坛版块管理义工

❧ 回信统计义工

❧ 审阅义工

❧ 打印寄信义工



FAQ

❖ 问：回信多久之后可以参与其他相关工作？

❖ 答：

- ❧ 如果你在熟悉回信组的工作流程后，愿意花更多的时间和精力做更多的工作，并愿意长期工作，我们随时需要你！欢迎大家积极参与**OCEF**的各项工作！
- ❧ 如果你想加入**OCEF**的其他部门工作，也可以提出申请。



结束语

- ❖ 以上为回信工作的入门知识，了解这些你就可以顺利的给孩子回信啦。当然，要想把信写好，需要积累经验，尝试与孩子们多沟通，建议仔细阅读“回信相关重要链接”中的内容，对OECF有更多的了解和认识： ）
- ❖ 你认真回复的每一封信件，都是对回信组工作莫大的支持和帮助，都承载着对寄信孩子的关爱。
- ❖ 感谢大家积极参与到回信工作中来，让我们一起努力吧！ ^_^



谢谢阅读！
解解阅读！

